



NEESSEN EDV-DIENSTLEISTUNGEN IT-LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

Ein Sprung in die Zukunft der Kommunikation.

Gemeindeverwaltung Ostrhauderfehn setzt auf die PLACETEL Cloud-Telefonanlage von NEESSEN EDV-Dienstleistungen!

Nicht nur das Rathaus in der Gemeindeverwaltung Ostrhauderfehn wird umgebaut und modernisiert, sondern auch die IT/K-Infrastruktur der Verwaltung.

Wir sind schon länger auf der Suche nach einer kostengünstigen und neuzeitlichen Kommunikationslösung. Unsere jetzige Telefonanlage ist in die Jahre gekommen und die Idee einen Campus aufzubauen, sowie auch die bessere Möglichkeit des Homeoffices zu nutzen ist ein wichtiger Aspekt sagt Günter Harders, Bürgermeister der Gemeinde Ostrhauderfehn.

Es wurden hierfür mehrere Angebote von hiesigen Telefonanbietern sowie von einem Rechenzentrum eingeholt. Durch eine Empfehlung bekamen wir dann auch ein Angebot von NEESSEN EDV-Dienstleistungen aus Großefehn, dass uns von den technischen Möglichkeiten sowie der Anschaffungssumme und den monatlichen Kosten sofort überzeugt hat, so Harders.

Nach Auftragserteilung erfolgte umgehend die Lieferung der bestellten Endgeräte. Die Rufnummernportierung der bestehenden Rufnummern vom bisherigen Telekommunikationsunternehmen zu Placetel wurde von NEESSEN EDV-Dienstleistungen eingeleitet und erfolgte termingenau und ohne Probleme.

Nach der Rufnummernübernahme wurde unser Rufnummernblock problemlos um 2 Stellen erweitert. Damit haben wir jetzt 10.000 Durchwahlen und können somit unseren Campus realisieren und alle Endgeräte von allen anderen Außenstellen der Gemeinde Ostrhauderfehn integrieren (egal ob Kitas, Schulen, Bauhof oder Feuerwehren) sagt Lothar Kruse, IT-Systemadministrator der Gemeindeverwaltung.



(v.l.n.r: Torsten Neessen - NEESSEN EDV-Dienstleistungen, Bürgermeister Günter Harders sowie IT-Administrator Lothar Kruse)

Die Ersteinrichtung und Konfiguration der Telefonanlage erfolgte von NEESSEN EDV-Dienstleistungen ganz problemlos im Hintergrund. Nach einer kurzen Einweisung von Herrn Neessen, konnten wir die Placetel Cloud-Telefonanlage selbst weiter einrichten und Konfigurationen vornehmen, sowie Ansagen erstellen, Rufumleitungen einrichten, Gruppenrufe konfigurieren, automatisierten Anrufbeantworter zu allen Tageszeiten und Ansagen für einzelne Arbeitsplätze sowie weitere Endgeräte oder PC-Arbeitsplätze auf die Gemeindestruktur einbinden. Ein weiterer Vorteil ist auch, dass es keine Beschränkung mehr an Sprachkanälen gibt, dieses steigert die Produktivität der Kollegen um ein Vielfaches, so Kruse.

Die Konfiguration der Telefone erfolgt über eine sogenannte Autoprovisionierung, sodass ich als Systemadministrator alles von meinem Arbeitsplatz erledigen kann, ohne ständig durch die Gebäude zu laufen oder diese anzufahren und die Kollegen bei der Arbeit zu stören. Dieses erspart mir als Administrator viel Zeit und Aufwand, sagt Lothar Kruse.

Durch die Umstellung auf PLACETEL und der Einrichtung eines mehrstufigen IVR-Menüs (Ansage vor Melden) in der Telefonzentrale des Rathauses, bieten wir unseren Bürgerinnen- und Bürgern eine gezielte Erreichbarkeit der Mitarbeiter im Rathaus und auf dem Bauhof, und entlasten dadurch die Telefonzentrale sowie alle Mitarbeiter und steigern die Produktivität so Bürgermeister Günter Harders.

Mit NEESSEN EDV-Dienstleistungen haben wir einen kompetenten und verlässlichen Partner für unsere IT- u. Telekommunikation gewonnen, wo wir keine langen Wartezeiten haben oder in irgend welchen Hotlines landen. Wir haben immer den gleichen Ansprechpartner, der uns sofort mit Rat und Tat zur Seite steht, so Kruse. Wir sind sehr zufrieden!

**Verpassen Sie nicht den Anschluss an die moderne Kommunikationstechnologie!
Gemeinsam gestalten wir eine Kommunikationslösung, die perfekt auf die
Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Kontaktieren Sie uns noch
heute für eine unverbindliche Beratung und lassen Sie sich inspirieren wie auch
Ihre Kommunikationslandschaft revolutionieren kann!**

PLACETEL

GOLD PARTNER

A PART OF  CISCO

Verlaatsweg 5 - 26629 Großefehn - Telefon (04945) 589-9010 - Mail: office@neessen.de - Internet: www.neessen.de